

# Algemene Voorwaarden Campo Internet

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Campo Internet. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Campo Internet, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Campo Internet of gebruikmaking van onze diensten verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 november 2008.

## Artikel 1. Definities

1.1. Campo Internet gevestigd en kantoorhoudende te Nijverheidsstraat 16B, 3071GC Rotterdam.

1.2. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's (programmatuur) inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

1.3. Onderhoud van een website: het door Campo Internet inpassen van nieuwe door Opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van Opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van Opdrachtgever.

1.4. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Campo Internet een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Door ondertekening van een overeenkomst met Campo Internet verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Campo Internet en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze gedragingen (zoals informatie, overeenkomsten, offertes, diensten en activiteiten) naast eventueel gemaakte schriftelijke individuele afspraken.

2.3. Deze voorwaarden prevaleren altijd boven eventuele strijdige voorwaarden van de wederpartij of derden.

2.4. Afwijken van deze voorwaarden is slechts mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Campo Internet opgenomen wordt.

## Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

3.1. Alle offertes en prijsopgave door Campo Internet zijn geheel vrijblijvend.

3.2. Offertes en prijsopgave door Campo Internet blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Campo Internet. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.

3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Campo Internet zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde

overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Campo Internet niet tot het verrichten van een gedeelte van

de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Campo Internet zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Campo Internet het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Campo Internet aangeeft dat deze

noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Campo Internet worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Campo Internet zijn verstrekt, heeft Campo Internet het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit

de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4. Campo Internet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Campo Internet is uit gegaan van

door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Campo Internet kenbaar behoorde te zijn.

4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Campo Internet de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever

de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6. Indien door Campo Internet of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever

aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7. Opdrachtgever vrijwaart Campo Internet voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Artikel 5. Duur en beëindiging

5.1. Het ontwerpen van een nieuwe website door Campo Internet voor Opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.

5.2. Een onderhoudsovereenkomst en de hosting met betrekking tot een bestaande website tussen Campo Internet en

Opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met

1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

5.3. Campo Internet kan een overeenkomst met Opdrachtgever direct beëindigen wanneer Opdrachtgever

zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Campo Internet gesloten overeenkomst(en) inclusief

de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

5.4. Campo Internet heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien

Opdrachtgever in staat van

faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins

het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

#### Artikel 6. Levering en levertijd

6.1. Bij Campo Internet kunt een voorgesprek aangaan voor 30 euro. Dit bedrag vervalt bij een akkoord van een website.

6.2. Campo Internet gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo

spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten

en deelt Opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

6.3. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Campo Internet eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft

commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Campo Internet.

Wanneer

Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Campo Internet ervan

uit dat Opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van Opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Campo Internet over tot het voltooien van de volledige website.

- 6.4. Mocht Campo Internet onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Campo Internet alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Campo Internet een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- 6.5. Door Campo Internet gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze aan Odrachtgever verstrekt.
- 6.6. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 7. Overmacht

7.1. Campo Internet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Campo Internet als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

7.2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Campo Internet alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

Wanneer in onderling overleg tussen Odrachtgever en Campo Internet geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

Eventuele reeds geleverde prestaties door Campo Internet tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

#### Artikel 8. Prijzen

8.1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8.2. Wijzigingen in de tarieven worden door Campo Internet minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan Odrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

8.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Campo Internet zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

#### Artikel 9. Wijziging opdracht

9.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Odrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Odrachtgever.

9.2. Indien Campo Internet, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te

verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Campo Internet gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

## Artikel 10. Betaling

10.1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen Opdrachtgever en Campo Internet is Opdrachtgever betalingsverplicht. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Campo Internet het verschuldigde bedrag te voldoen.

10.2. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door Campo Internet aan Opdrachtgever elk half jaar een factuur gestuurd, voor eventueel onderhoud dat is uitgevoerd en hostingkosten. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Campo Internet het verschuldigde bedrag te voldoen.

10.3. In genoemde gevallen behoudt Campo Internet zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden

of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

10.4. Vanaf het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Campo Internet over het openstaande bedrag.

10.5. Indien Opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Campo Internet een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.d onverminderd van toepassing. Wanneer Opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

10.6. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Campo Internet hiervan op de hoogte te stellen.

Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden,

die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

10.7. Indien Campo Internet abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal

Campo Internet het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van

Opdrachtgever terugstorten op de rekening van Opdrachtgever.

10.8. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Campo Internet heeft voldaan.

#### Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of

ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Campo Internet of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

11.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen

of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

11.3. Het is Campo Internet toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Campo Internet door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### Artikel 12. Ontwikkeling van programmatuur

12.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Campo Internet zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

12.2. Campo Internet is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

12.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

12.4. Campo Internet heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.

### Artikel 13. Gebruiksrechten

13.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 verleent Campo Internet Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

13.2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

13.3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. Voor zover Campo Internet bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Campo Internet weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Campo Internet op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Campo Internet of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Campo Internet. Ook tekortkomingen van het hostingbedrijf en informatie die door klanten op hun website worden geplaatst vallen hieronder.

14.2. Campo Internet is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.3. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming is de aansprakelijkheid van

Campo Internet beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

14.4. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden



wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Campo Internet kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

14.5. Campo Internet is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van Opdrachtgever is aangebracht.

14.6. Opdrachtgever dient Campo Internet terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in

Opdrachtgevers gegevens. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Campo Internet geleden schade.

#### Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

15.1. Campo Internet noch Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

#### Artikel 16. Reclame

16.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Campo Internet, waarna Campo Internet deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Campo Internet binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

16.2. Reclame schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

#### Artikel 17. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

17.1. Campo Internet behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

17.3. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.



#### Artikel 18. Personeel

18.1. Opdrachtgever zal werknemers van Campo Internet die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

18.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Campo Internet voortduurt, alsmede &acute;&acute;n jaar na afloop daarvan, werknemers van Campo Internet in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Campo Internet. Onder werknemers van Campo Internet worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Campo Internet of van &acute;&acute;n van de aan Campo Internet gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Campo Internet of van &acute;&acute;n van de aan Campo Internet gelieerde ondernemingen waren.

#### Artikel 19. Overig

19.1. Campo Internet zal geen persoonlijke gegevens van Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Campo Internet.

19.2. Wanneer Campo Internet bemiddelt bij webhosting voor een Opdrachtgever, is Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.

19.3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Campo Internet zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financi&euml;le consequenties op de hoogte stellen.

19.4. Campo Internet is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 20. Geschillenregeling en toepasselijk recht

20.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Campo Internet en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

20.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

20.3. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend

het Nederlandse recht van toepassing.

20.4. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig worden gemaakt.

Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Campo Internet met Opdrachtgever gesloten

overeenkomst, de administratieve gegevens van Campo Internet beslissend.

20.5. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van gebruiker: <http://www.campointernet.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

